

РЕШЕНИЕ  
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

17 июля 2020 года г. Тверь

Московский районный суд г. Твери в составе:

председательствующего судьи Гонтарук Н.Б.,

с участием представителя истца – адвоката Ушакова Д.В., действующего на основании ордера от 14.07.2020 № 000427,

при секретаре судебного заседания Омельченко Е.В.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску [REDACTED] С.И. к Обществу с ограниченной ответственностью «[REDACTED]» (далее ООО «[REDACTED]» [REDACTED]) о взыскании денежных средств, уплаченных по договору, неустойки, штрафа,

у с т а н о в и л:

[REDACTED] С.И. обратилась в суд с иском к ООО «[REDACTED]» о взыскании денежных средств, уплаченных по договору в размере 126 000 руб., неустойки в размере 126 000 руб., штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требования потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В обоснование исковых требований указано, что 14.01.2020 истец обратилась в турагентство ООО «[REDACTED]» с целью приобретения туристической путевки в Италию на двоих человек на период с 25.03.2020 по 30.03.2020. Между турагентством ООО «[REDACTED]» Тверь», действующим от имени и по поручению туроператора ООО «[REDACTED]» и [REDACTED] С.И. был заключен договор № от 14.01.2020 о реализации туристского продукта. Денежные средства в размере 126 000 руб. были оплачены истцом турагентству ООО «[REDACTED]» в полном объеме.

15.01.2020 истцу была выдана маршрут/квитанция к электронному билету, 27.01.2020 выдан ваучер на проживание в отеле г. Рим, Италия.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой (распространение эпидемии коронавируса) в мире, на официальном сайте Федерального агентства по туризму от 27.02.2020 опубликовано сообщение «О наличии угрозы безопасности туристов в Итальянской Республике, Республике Корея и Исламской Республике Иран».

05.03.2020 истец направил в ООО «[REDACTED]» досудебную претензию, в которой отказался от туристической поездки и потребовал вернуть уплаченные денежные средства. Претензия была получена ООО «[REDACTED]» 14.03.2020, что подтверждается уведомлением о вручении почтового отправления. Ответа на претензию не последовало, денежные средства возвращены не были.

15.07.2020 к производству суда в порядке, предусмотренном ст.39 ГПК РФ, принято уточненное исковое заявление [REDACTED] С.И. в котором истец просит взыскать с ответчика в её пользу денежные средства, уплаченные по договору № от 14.01.2020 в сумме 90 203 руб. 58 коп., неустойку в размере 126 000 руб., штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требования потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Истец [REDACTED] С.И. в судебное заседание не явилась, о времени и месте судебного заседания извещена надлежащим образом.

В судебном заседании представитель истца – адвокат Ушаков Д.В. заявленные требования, с учетом их уточнения поддержал в полном объеме, также просил взыскать судебные расходы на оплату услуг представителя.

Представитель ответчика ООО «[REDACTED]» в судебное заседание не явился, о времени и месте судебного заседания извещен надлежащим образом, возражений на иск не представил.

Представитель третьего лица ООО «[REDACTED]» в судебном заседании разрешение исковых требований оставила на усмотрение суда, пояснила, что ООО «[REDACTED]» истцу

Руководствуясь ст.ст.194-199, ГПК РФ, суд

р е ш и л:

исковые требования [REDACTED] С.И. к Обществу с ограниченной ответственностью «[REDACTED]» о взыскании денежных средств, уплаченных по договору, неустойки, штрафа – удовлетворить частично.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «[REDACTED]» в пользу [REDACTED] С.И. денежные средства, уплаченные по договору о реализации туристического продукта от 14.01.2020 № в размере 90 203 руб. 58 коп., неустойку в размере 20 000 руб., штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 20 000 руб., расходы на оплату услуг представителя в размере 15 000 руб., а всего 145 203, 58 руб.

В удовлетворении остальной части заявленных исковых требований – отказать.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «[REDACTED]» государственную пошлину в размере 3 404 руб. в бюджет муниципального образования Тверской области - городской округ город Тверь.

Решение может быть обжаловано в Тверской областной суд с подачей апелляционной жалобы через Московский районный суд г. Твери в течение месяца со дня изготовления решения в окончательной форме.

Председательствующий Гонтарук Н.Б.